

Ce document constitue un avenant à votre contrat et est donc à conserver avec celui-ci / Dit document vormt een aanhangsel bij uw contract en moet dus samen met het contract bewaard worden. / Bitte bewahren Sie den vorliegenden Vertragszusatz mit Ihrem Vertrag auf

Le 01/01/2024, VOO modifie ses conditions générales et augmente certains de ses tarifs. Vous trouverez ci-dessous un résumé de ces modifications et les nouveaux tarifs.

Pour les clients qui sont dans un CDI : Nous vous rappelons que vous pouvez à tout moment résilier votre contrat sans pénalité par simple lettre ou via www.voo.be/contact

Pour les clients qui subissent une augmentation de prix et sont dans un CDD : Vous pouvez à tout moment résilier le contrat sans pénalité au plus tard trois mois après la réception de cette notification par simple lettre ou via www.voo.be/contact

Les modifications suivantes ont été apportées aux conditions générales.

Article 1 : Le siège social de VOO SA est déplacé rue Jean Jaurès 46 à 4430 Ans.

Article 7.3 : L'obligation pour le client de s'acquitter du coût des frais de recouvrement amiable est supprimée.

Article 16.6 : Il est précisé que le contenu du site et de l'application VOO TV+ est uniquement disponible au visionnage dans les pays de l'Union Européenne.

Op 01/01/2024 wijzigt VOO zijn algemene voorwaarden en verhoogt het bepaalde tarieven. Hieronder vindt u een overzicht van die wijzingen en nieuwe tarieven.

Voor klanten met een contract van onbepaalde duur: We herinneren u eraan dat u uw contract op elk moment kunt opzeggen met een gewone brief of via www.voo.be/contact, zonder dat u een verbrekingsvergoeding moet betalen.

Voor de klanten die een prijsverhoging ondergaan en een contract van bepaalde duur hebben: U kunt het contract op elk moment opzeggen per gewone brief of via www.voo.be/contact zonder dat u een verbrekingsvergoeding moet betalen, en dat uiterlijk drie maanden na de ontvangst van deze kennisgeving.

Cette grille tarifaire constitue un avenant à votre contrat et est donc à conserver avec celui-ci. Dit tarievenoverzicht vormt een addendum bij uw contract en moet dus samen met het contract bewaard worden. Diese Tarifabelle stellt einen Zusatz zu Ihrem Vertrag dar und ist somit zusammen mit diesem aufzubewahren.

Liste des modifications tarifaires VOO au 01.01.2024¹ Lijst van de tariefwijzigingen bij VOO op 01.01.2024¹ Liste der Tarifänderungen von VOO zum 01.01.2024¹

Comment lire ce document? / Hoe moet u dit document lezen? / Wie ist dieses Dokument zu lesen?

Le 01.01.2024, VOO augmente certains de ses tarifs. Ces modifications de prix sont mises en évidence dans ce document. Pour identifier les modifications qui vous concernent, référez-vous à la description de vos services qui figure sur votre contrat ou sur vos factures. Pour plus d'informations, visitez notre site internet www.voo.be. Vos services ne sont pas renseignés dans le tableau ci-dessous ? C'est que votre prix ne change pas.

Op 01.01.2024 verhoogt VOO sommige van zijn tarieven. In dit document wordt de aandacht gevestigd op die prijswijzigingen. Wilt u weten welke wijzigingen voor u van toepassing zijn? De beschrijving van uw diensten staat op uw contract of op uw facturen. Ga voor meer informatie naar onze website www.voo.be. Staan uw diensten niet in onderstaande tabel? Dan verandert uw prijs niet.

Am 01.01.2024 erhöht VOO einige seiner Tarife. Diese Änderungen sind in diesem Dokument hervorgehoben. Um herauszufinden, welche Änderungen Sie betreffen, ziehen Sie einfach die Beschreibung Ihrer Dienste hinzu, die Sie Ihrem Vertrag oder Ihren Rechnungen entnehmen können. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website www.voo.be. Wenn Ihre Dienste in der folgenden Tabelle nicht angegeben werden, bleibt Ihr Preis unverändert.

OFFRES ACTUELLES (commercialisées depuis le 15.08.2022) / HUIDIGE AANBIEDINGEN (aangeboden sinds 15.08.2022) AKTUELLE ANGEBOTE (vermarktet seit dem 15.08.2022)

Abonnement Internet / Internetabonnement / Internet-Abonnement	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
1P NET GIGA MAX	67,00€	71,00€
Abonnement à un pack DUO / Abonnement voor een DUO-pack / Abonnement für ein DUO Pack (Prix avec la box .évasion - Frais d'abonnement à la télédistribution inclus / Prijs met .évasion-box - Kabelabonnement inbegrepen / Preis mit .évasion-Box - Inklusive Kosten des Kabelfernseh Abonnements)	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
DUO NET + TV SUPER RELAX ^{3 4}	65,00€	67,00€
DUO NET + TV GIGA MAX ^{3 4}	77,00€	83,00€
DUO NET + MOBILE GIGA MAX 10 GB/30 GB/90 GB	75,00€/80,00€/90,00€	79,00€/84,00€/94,00€

Abonnement à un pack TRIO / Abonnement voor een TRIO-pack / Abonnement für ein TRIO Pack ^{3,4} <small>(Prix avec la box .évasion - Frais d'abonnement à la télédistribution inclus / Prijs met .évasion-box - Kabelabonnement inbegrepen / Preis mit .évasion-Box - Inklusive Kosten des Kabelfernseh Abonnements)</small>	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
TRIO NET + TV + TEL SUPER RELAX	76,00€	79,00€
TRIO NET + TV + TEL GIGA MAX	88,00€	95,00€
TRIO NET + TV + MOBILE SUPER RELAX 10 GB/30 GB/90 GB	78,00€/83,00€/93,00€	80,00€/85,00€/95,00€
TRIO NET + TV + MOBILE GIGA MAX 10 GB/30 GB/90 GB	90,00€/95,00€/105,00€	96,00€/101,00€/111,00€

Abonnement à un pack QUATRO / Abonnement voor een QUA-TRO-pack / Abonnement für ein QUATRO Pack ^{3,4} <small>(Prix avec la box .évasion - Frais d'abonnement à la télédistribution inclus / Prijs met .évasion-box - Kabelabonnement inbegrepen / Preis mit .évasion-Box - Inklusive Kosten des Kabelfernseh Abonnements)</small>	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
QUATRO NET + TV + MOBILE + TEL SUPER RELAX 10 GB/30 GB/90 GB	89,00€/94,00€/104,00€	92,00€/97,00€/107,00€
QUATRO NET + TV + MOBILE + TEL GIGA MAX 10 GB/30 GB/90 GB	101,00€/106,00€/116,00€	108,00€/113,00€/123,00€

ANCIENNES OFFRES (commercialisées jusqu'au 14.08.2022) / **OUDE AANBIEDINGEN** (aangeboden tot 14.08.2022)
EHEMALIGE ANGBOTE (vermarkt tot 14.08.2022)

Abonnement à la télédistribution / Kabelabonnement / Kabelfernsehabonnement	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
TV analogique / Analoge tv / Analogfernsehen	25,50€	27,00€
TV numérique / Digitale televisie / Digitalfernsehen	25,50€	27,00€

Abonnement à la télévision numérique / Abonnement op digitale televisie / Digital-Tv-Abonnement	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
SOLO TV Box Evasion	38,50€	40,00€
SOLO TV VOOcorder	37,50€	39,00€

Abonnement Internet / Internetabonnement / Internet-Abonnement	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
SOLO RELAX	54,50€	57,50€
SOLO MAX	64,00€	67,50€

Abonnement à un pack DUO / Abonnement voor een DUO-pack / Abonnement für ein DUO Pack <small>(Prix avec la box .évasion - Frais d'abonnement à la télédistribution inclus / Prijs met .évasion-box - Kabelabonnement inbegrepen / Preis mit .évasion-Box - Inklusive Kosten des Kabelfernseh Abonnements)</small>	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
DUO NET + TV RELAX ²	64,50€	67,50€
DUO NET + TV MAX ²	86,50€	90,50€
DUO NET + TEL RELAX	64,50€	67,50€
DUO NET + TEL MAX	74,50€	78,00€
DUO NET + MOBILE RELAX (MOBILE RELAX/10 GB/30 GB/90 GB)	63,50€/60,50€/65,50€/75,50€	66,00€/61,00€/66,00€/76,00€
DUO NET + MOBILE MAX (MOBILE MAX/10 GB/30 GB/90 GB)	75,00€/74,00€/79,00€/89,00€	79,00€/76,00€/81,00€/91,00€

Abonnement à un pack TRIO / Abonnement voor een TRIO-pack / Abonnement für ein TRIO Pack <small>(Prix avec la box .évasion - Frais d'abonnement à la télédistribution inclus / Prijs met .évasion-box - Kabelabonnement inbegrepen / Preis mit .évasion-Box - Inklusive Kosten des Kabelfernseh Abonnements)</small>	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
TRIO NET + TV + TEL RELAX ³	76,50€	80,50€
TRIO NET + TV + TEL MAX ³	97,00€	102,00€
TRIO NET + TV + MOBILE RELAX (MOBILE RELAX/10 GB/30 GB/90 GB) ²	79,00€/76,00€/81,00€/91,00€	83,00€/78,00€/83,00€/93,00€
TRIO NET + TV + MOBILE MAX (MOBILE MAX/10 GB/30 GB/90 GB) ²	95,00€/94,00€/99,00€/109,00€	100,00€/97,00€/102,00€/112,00€

Abonnement à un pack QUATRO / Abonnement voor een QUA-TRO-pack / Abonnement für ein QUATRO Pack ³ <small>(Prix avec la box .évasion - Frais d'abonnement à la télédistribution inclus / Prijs met .évasion-box - Kabelabonnement inbegrepen / Preis mit .évasion-Box - Inklusive Kosten des Kabelfernseh Abonnements)</small>	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
QUATRO NET + TV + MOBILE + TEL RELAX (MOBILE RELAX/10 GB/30 GB/90 GB)	92,00€/89,00€/94,00€/104,00€	96,50€/91,50€/96,50€/106,50€
QUATRO NET + TV + MOBILE + TEL MAX (MOBILE MAX/10 GB/30 GB/90 GB)	105,00€/104,00€/109,00€/119,00€	110,50€/107,50€/112,50€/122,50€

MOBILE SOLO (Carte SIM hors du pack) / MOBILE SOLO (Simkaart buiten pack) / MOBILE SOLO (SIM-Karte außerhalb des Pakets)	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
MOBILE HERO	15,00€	17,00€
Carte SIM supplémentaire dans les packs MOBILE RELAX/MAX / Extra simkaart in packs MOBILE Relax / MaxZusätzliche SIM-Karte in den Paketen MOBILE RELAX/MAX	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
MOBILE RELAX	16,00€	18,00€
MOBILE MAX	14,00€	16,00€

ANCIENNES OFFRES (commercialisées jusqu'au 11.11.2019) / **OUDE AANBIEDINGEN** (aangeboden tot 11.11.2019)
EHEMALIGE ANGBOTE (vermarkt bis zum 11.11.2019)

Abonnement Internet / Internetabonnement / Internet-Abonnement	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
1P NET toudoo	30,50€	32,00€
1P NET wahoo	56,00€	59,00€
Abonnement Téléphonique / Telefoon abonnement / Telefonabonnement	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
1P TEL Blabla	26,75€	28,00€
1P TEL Eco	16,75€	18,00€

Abonnement à un pack DUO / Abonnement voor een DUO-pack / Abonnement für ein DUO Pack <small>(Prix avec la box .évasion - Frais d'abonnement à la télédistribution inclus / Prijs met .éva- sion-box - Kabelabonnement inbegrepen / Preis mit .évasion-Box - Inklusive Kosten des Kabelfernsehabonnements)</small>	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
DUO toudoo ²	60,00€	63,00€
DUO wahoo ²	68,00€	71,50€
DUO tatoo ²	89,00€	93,50€
DUO NET + TEL toudoo	46,00€	48,00€
TV + TEL ²	51,00€	54,00€

Abonnement à un pack TRIO / Abonnement voor een TRIO-pack / Abonnement für ein TRIO Pack <small>(Prix avec la box .évasion - Frais d'abonnement à la télédistribution inclus / Prijs met .éva- sion-box - Kabelabonnement inbegrepen / Preis mit .évasion-Box - Inklusive Kosten des Kabelfernsehabonnements)</small>	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
TRIO toudoo ³	69,00€	72,50€
TRIO wahoo ³	80,00€	84,50€
TRIO tatoo ³	101,00€	106,00€
TRIO MOBILE ²	79,00€	83,00€

ANCIENNES OFFRES (commercialisées jusqu'au 29.06.2015) / **OUDE AANBIEDINGEN** (aangeboden tot 29.06.2015)
EHEMALIGE ANGBOTE (vermarkt bis zum 29.06.2015)

Abonnement à un pack DUO / Abonnement voor een DUO-pack / Abonnement für ein DUO Pack ² <small>(Prix avec le VOOcorder - Frais d'abonnement à la télédistribution inclus / Prijs met de VOOcorder - Kabelabonnement inbegrepen / Preis mit VOOcorder - Inklusive Kosten des Kabelfernsehabonnements)</small>	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
DUO Passionnément	77,50€	81,00€
Abonnement à un pack TRIO / Abonnement voor een TRIO-pack / Abonnement für ein TRIO Pack ³ <small>(Prix avec le VOOcorder - Frais d'abonnement à la télédistribution inclus / Prijs met de VOOcorder - Kabelabonnement inbegrepen / Preis mit VOOcorder - Inklusive Kosten des Kabelfernsehabonnements)</small>	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
TRIO Passionnément	85,50€	89,50€

OFFRES ACTUELLES (commercialisées depuis le 11.11.2019) / **HUIDIGE AANBIEDINGEN** (aangeboden sinds 11.11.2019)
AKTUELLE ANGEBOTE (vermarktet seit dem 11.11.2019)

Abonnement Internet / Internetabonnement / Internet-Abonnement	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
1P NET LIGHT	27,95€	29,00€
Abonnement à un pack DUO / Abonnement voor een DUO-pack / Abonnement für ein DUO Pack (Prix avec la box .évasion - Frais d'abonnement à la télédistribution inclus / Prijs met .évasion-box - Kabelabonnement inbegrepen / Preis mit .évasion-Box - Inklusive Kosten des Kabelfernseh Abonnements)	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
DUO NET LIGHT + TV ²	55,00€	57,50€
Abonnement à un pack TRIO / Abonnement voor een TRIO-pack / Abonnement für ein TRIO Pack (Prix avec la box .évasion - Frais d'abonnement à la télédistribution inclus / Prijs met .évasion-box - Kabelabonnement inbegrepen / Preis mit .évasion-Box - Inklusive Kosten des Kabelfernseh Abonnements) ^{3,4}	Avant le / Voor / Vor dem 01.01.2024	A partir du / Vanaf / Ab dem 01.01.2024
	Par mois / Per maand / Monatlich	Par mois / Per maand / Monatlich
TRIO MOBILE RELAX TV LIGHT (MOBILE RELAX) ²	65,00€	67,00€
TRIO MOBILE MAX TV LIGHT (MOBILE RELAX) ²	75,00€	77,00€
TRIO NET LIGHT + TV + TEL ³	65,00€	68,00€

1. Prix TVA comprise des abonnements (hors consommation) / Prijzen van de abonnementen zijn inclusief BTW (verbruik niet inbegrepen) / Abonnementspreis incl. MwSt. (ohne Verbrauch).
2. Pour les abonnements avec VOOcorder les prix indiqués dans la grille sont à diminuer de 1,50€ / Met betrekking tot de abonnementen met VOOcorder dienen de in de tabel aangeduide prijzen met 1,50 € verminderd te worden. / Die Abonnementpreise mit VOOcorder, die in der Tabelle angegeben sind, müssen um 1,50€ verringert werden.
3. Prix avec VOOcorder ou box .évasion / Prijzen met VOOcorder of .évasion-box / Preis mit dem VOOcorder oder der .évasion-Box.
4. Pour les abonnements avec la TV light les nouveaux prix sont à diminuer de 7,00€ / Voor abonnementen op TV light moet er €7,00 afgetrokken worden van de nieuwe prijzen / Für TV-light-Abonnement verringern sich die neuen Preise um 7,00€