

Le 01/04/2022, VOO modifie ses conditions générales et augmente certains de ses tarifs. Vous trouverez ci-dessous un résumé de ces modifications.

Pour les clients qui subissent une augmentation de prix et sont dans un CDD : Vous pouvez à tout moment résilier le contrat sans pénalité au plus tard trois mois après la réception de cette notification par simple lettre ou via www.voo.be/contact

Pour les clients qui ne subissent pas une augmentation de prix et sont dans un CDD : Vous pouvez à tout moment résilier le contrat sans pénalité au plus tard trois mois après la réception de cette notification par simple lettre ou via www.voo.be/contact

Pour les clients qui sont dans un CDI : Nous vous rappelons que vous pouvez à tout moment résilier votre contrat sans pénalité par simple lettre ou via www.voo.be/contact

Les modifications suivantes ont été apportées aux conditions générales.

Renumérotation : L'article 7 devient l'article 5, l'article 5 devient l'article 6 et l'article 6 devient l'article 7.

Article 5.4 : Il est précisé que le client doit veiller à assurer, notamment contre le vol et les intempéries, les Equipements mis à sa disposition par VOO. Il est ajouté et que VOO ne prendra pas en charge les travaux de réparation de l'Equipement lorsqu'ils sont dus à une négligence du Client et que si le remplacement incombe au Client, il sera facturé et qu'une indemnité forfaitaire sera réclamée au Client sur base des tarifs en vigueur. Il est également ajouté que si un Equipement doit être mis à jour, VOO fournira au Client les instructions nécessaires à la mise à jour de l'Equipement. Si un Equipement doit être remplacé ou mis à jour, le Client devra alors lui-même installer le nouvel Equipement ou mettre à jour son Equipement conformément aux instructions de VOO.

Article 6.3.2 : La manière dont est établi le tableau de remboursement est précisée.

Article 6.5 : Il est ajouté que si un Client qui a souscrit à un service mobile n'active pas sa carte sim dans les 60 jours de sa réception, le Contrat sera automatiquement résolu et que si un Client qui a souscrit à un ensemble de services offert pour un prix global incluant un service de téléphonie mobile active ses autres services mais n'active pas sa ou ses carte(s) sim endéans les 60 jours suivant la conclusion du contrat d'abonnement, celui-ci sera automatiquement résilié et un nouveau contrat d'abonnement portant uniquement sur les autres services sera automatiquement conclu.

Article 7.2 : La limitation des domiciliations acceptées seulement depuis un compte bancaire belge est supprimée.

Article 7.3 : Le tarif des frais de recouvrement effectué par des tiers est actualisé.

Article 13 : En cas de modification des conditions du Contrat, sauf lorsque les modifications envisagées sont exclusivement au bénéfice du Client, ont un caractère purement administratif et n'ont pas d'incidence négative sur le Client ou sont directement imposées par ou en vertu d'une législation qui ne laisse aucun choix à VOO en matière de mise en œuvre ou s'il s'agit d'une augmentation liée à l'indice des prix à la consommation prévue dans le contrat, les Clients pourront résilier leur Contrat sans pénalité au plus tard trois mois après la notification de la/des modification(s).

Article 14 : En cas de divulgation par le Client d'information susceptible de nuire à la sécurité du réseau et des Equipements de VOO, VOO pourra prendre des mesures à l'encontre du Client. Si une situation s'avère particulièrement urgente, VOO peut suspendre immédiatement la connexion ou le service concerné du Client à titre temporaire ou de manière définitive afin de préserver l'intégrité du réseau. Si le manquement ne cesse pas ou que le Client ne prend pas les mesures nécessaires pour y remédier, VOO peut, sans préjudice du droit de réclamer des dommages et intérêts, résilier le Contrat du Client.

Article 17.2 : Une disposition concernant les droits d'auteurs des programmes diffusés sur internet est ajoutée.

Op 01/04/2022 wijzigt VOO zijn algemene voorwaarden en verhoogt het bepaalde tarieven. Hieronder vindt u een overzicht van die wijzigingen.

Voor de klanten die een prijsverhoging ondergaan en een contract van bepaalde duur hebben: U kunt het contract op elk moment opzeggen per gewone brief of via www.voo.be/contact zonder dat u een verbrekingsvergoeding moet betalen, en dat uiterlijk drie maanden na de ontvangst van deze kennisgeving

Voor de klanten die geen prijsverhoging ondergaan en een contract van bepaalde duur hebben: U kunt het contract op elk moment opzeggen per gewone brief of via www.voo.be/contact zonder dat u een verbrekingsvergoeding moet betalen, en dat uiterlijk drie maanden na de ontvangst van deze kennisgeving

Voor klanten met een contract van onbepaalde duur: We herinneren u eraan dat u uw contract op elk moment kunt opzeggen met een gewone brief of via www.voo.be/contact, zonder dat u een verbrekingsvergoeding moet betalen.

In de algemene voorwaarden zijn de volgende wijzigingen aangebracht.

Hernummering: Artikel 7 wordt artikel 5, artikel 5 wordt artikel 6 en artikel 6 wordt artikel 7.

Artikel 5.4: Er wordt verduidelijkt dat de klant ervoor dient te zorgen dat de door VOO ter beschikking gestelde Uitrusting verzekerd is, met name tegen diefstal en slechte weersomstandigheden. Er wordt aan toegevoegd dat VOO niet de kosten voor de reparatie van de Uitrusting zal dragen wanneer deze te wijten zijn aan nalatigheid van de Klant en dat, indien de vervanging ten laste van de Klant is, deze zal worden gefactureerd aan de Klant en een forfaitaire vergoeding van de Klant zal worden gevorderd op basis van de geldende tarieven. Er wordt tevens aan toegevoegd dat indien Uitrusting moet worden geüpdatet, VOO de Klant de nodige instructies zal geven voor het updaten van de Uitrusting. Indien Uitrusting moet worden vervangen of geüpdatet, dient de Klant zelf de nieuwe Uitrusting te installeren of zijn Uitrusting te updaten overeenkomstig de instructies van VOO.

Artikel 6.3.2: De wijze waarop de vergoedingstabel is opgesteld, wordt nader verklaard.

Artikel 6.5: Er wordt aan toegevoegd dat indien een Klant die geabonneerd is op een mobiele dienst zijn simkaart niet binnen 60 dagen na ontvangst activeert, het Contract automatisch wordt ontbonden, en dat indien een Klant die geabonneerd is op een reeks diensten die samen voor een globale prijs worden aangeboden, waaronder een dienst voor mobiele telefonie, zijn andere diensten activeert maar zijn simkaart(en) niet binnen 60 dagen na het sluiten van het abonnementscontract activeert, dit contract automatisch wordt ontbonden en automatisch een nieuw abonnementscontract wordt gesloten dat uitsluitend betrekking heeft op de andere diensten.

Artikel 7.2: De beperking van de domiciliëringen die enkel worden aanvaard vanaf een Belgische bankrekening, wordt geschrapt.

Artikel 7.3: Het tarief van de kosten voor invordering door derden wordt bijgewerkt.

Artikel 13: In geval van wijziging van de voorwaarden van het Contract, behalve wanneer de voorgestelde wijzigingen uitsluitend ten gunste van de Klant zijn, van louter administratieve aard zijn en geen negatieve gevolgen hebben voor de Klant of rechtstreeks worden opgelegd door of krachtens wetgeving die VOO geen keuze laat inzake tenuitvoerlegging, of wanneer het gaat om een verhoging gekoppeld aan de index van de consumptie-prijzen voorzien in het Contract, kunnen de Klanten hun Contract zonder verbrekingsvergoeding opzeggen uiterlijk drie maanden na de kennisgeving van de wijziging(en).

Artikel 14: Indien de Klant informatie onthult die de veiligheid van het netwerk en de Uitrusting van VOO kan schaden, kan VOO maatregelen nemen tegen de Klant. Indien een situatie bijzonder dringend blijkt te zijn, kan VOO onmiddellijk overgaan tot de tijdelijke of definitieve schorsing van de verbinding of de betrokken dienst van de Klant om de integriteit van het netwerk te vrijwaren. Als de tekortkoming niet ophoudt of als de Klant niet de maatregelen treft die noodzakelijk worden geacht om de tekortkoming te doen ophouden, kan VOO - onverminderd het recht om een schadevergoeding te eisen - het Contract van de Klant opzeggen.

Artikel 17.2: Er wordt een bepaling toegevoegd betreffende het auteursrecht van de programma's die op het internet worden uitgezonden.

Am 01.04.2022 ändert VOO seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen und mehrere Tarife. Nachstehend haben wir diese Änderungen für Sie zusammengefasst.

Für Kunden, die von einer Preiserhöhung betroffen sind und einen befristeten Vertrag haben: Sie können den Vertrag jederzeit ohne Strafzahlung spätestens drei Monate nach Erhalt dieser Mitteilung mit einfachem Schreiben oder auf der Website www.voo.be/contact kündigen.

Für Kunden, die nicht von einer Preiserhöhung betroffen sind und einen befristeten Vertrag haben: Sie können den Vertrag jederzeit ohne Strafzahlung spätestens drei Monate nach Erhalt dieser Mitteilung mit einfachem Schreiben oder auf der Website www.voo.be/contact kündigen.

Für Kunden, die einen unbefristeten Vertrag haben: Wir erinnern Sie daran, dass Sie jederzeit die Möglichkeit haben, Ihren Vertrag ohne Strafzahlung mit einfachem Schreiben oder auf der Website www.voo.be/contact zu kündigen.

An den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die nachstehenden Änderungen vorgenommen worden.

Neue Nummerierung: Artikel 7 wird Artikel 5, Artikel 5 wird Artikel 6, und Artikel 6 wird Artikel 7.

Artikel 5.4: Es wird darauf hingewiesen, dass der Kunde dafür Sorge tragen muss, die ihm von VOO zur Verfügung gestellte Ausrüstung zu versichern, insbesondere gegen Diebstahl und Witterungseinflüsse. Es wird hinzugefügt, dass VOO keine Reparaturarbeiten an der Ausrüstung übernimmt, wenn diese auf eine Fahrlässigkeit des Kunden zurückzuführen sind, und dass, wenn der Austausch, wenn er dem Kunden zuzuschreiben ist, diesem in Rechnung gestellt wird, und eine Pauschalentschädigung auf der Grundlage der geltenden Tarife vom Kunden gefordert wird. Ferner wird hinzugefügt, dass VOO, wenn ein Update für die Ausrüstung vorgenommen werden muss, dem Kunden die notwendigen Anweisungen für das Update der Ausrüstung bereitstellen wird. Wenn eine Ausrüstung ausgetauscht werden oder ein Update vorgenommen werden muss, muss der Kunde die neue Ausrüstung selbst installieren bzw. das Update seiner Ausrüstung gemäß den Anweisungen von VOO durchführen.

Artikel 6.3.2: Das Zustandekommen der Rückzahlungstabelle wird genauer erläutert.

Artikel 6.5: Es wird hinzugefügt, dass wenn ein Kunde, der einen Mobilfunkdienst abonniert hat, seine SIM-Karte nicht innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt aktiviert, der Vertrag automatisch aufgehoben wird und wenn der Kunde ein Dienstpaket abonniert hat, das zu einem Gesamtpreis angeboten wird und einen Mobilfunkdienst umfasst, seine anderen Dienste aktiviert, nicht aber seine SIM-Karte(n) innerhalb von 60 Tagen nach Abschluss des Abonnementvertrags, der Abonnementvertrag automatisch gekündigt und automatisch ein neuer Abonnementvertrag abgeschlossen wird, der sich ausschließlich auf die anderen Dienste bezieht.

Artikel 7.2: Die Einschränkung, dass Lastschriftverfahren nur von belgischen Bankkonten akzeptiert werden, wurde gestrichen.

Artikel 7.3: Der Tarif für Fremdkassengebühren wird aktualisiert.

Artikel 13: Im Falle einer Änderung der Vertragsbedingungen können die Kunden ihren Vertrag spätestens drei Monate nach der Mitteilung der Änderung(en) ohne Vertragsstrafe kündigen, außer wenn die geplanten Änderungen ausschließlich dem Kunden zugute kommen, rein administrativer Natur sind und keine negativen Auswirkungen auf den Kunden haben oder direkt durch oder aufgrund einer Gesetzgebung auferlegt werden, die VOO keine Wahl bei der Umsetzung lässt, oder wenn es sich um eine Erhöhung im Zusammenhang mit dem im Vertrag vorgesehenen Verbraucherpreisindex handelt.

Artikel 14: Im Falle einer Offenlegung von Informationen durch den Kunden, die die Sicherheit des Netzes und die Ausrüstungen von VOO beeinträchtigen könnten, kann VOO Maßnahmen gegen den Kunden ergreifen. Wenn sich eine Situation als besonders dringlich erweist, kann VOO die Verbindung oder den betreffenden Dienst des Kunden unverzüglich vorübergehend oder endgültig aussetzen, um die Integrität des Netzes zu erhalten. Wird der Verstoß nicht eingestellt oder trifft der Kunde nicht die erforderlichen Gegenmaßnahmen, kann VOO unbeschadet seines Rechts auf Forderung von Schadensersatz und Zinsen den Vertrag des Kunden kündigen.

Artikel 17.2: Es wird eine Klausel für das Urheberrecht für im Internet veröffentlichte Programme hinzugefügt.